



ПЕРВОУРАЛЬСКОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА

«СТАРТ»

ПРИКАЗ

09.12.2024

№ 178

Об утверждении Правил продажи и использования билетов и абонементов во Дворце водных видов спорта ПМБУ ФКиС «Старт» в новой редакции

В соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», в целях соблюдения финансовой дисциплины в учреждении и в связи с переходом на новую программу кассового обслуживания 1С: Фитнес клуб

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила продажи и использования билетов и абонементов во Дворце водных видов спорта ПМБУ ФКиС «Старт» в новой редакции (прилагается).
2. Разместить настоящие документы на информационном стенде Дворца водных видов спорта, а также на сайте учреждения <https://pervostart.ru/>.
3. Приказ от 28.12.2024 № 169 считать утратившим силу с момента подписания данного приказа.
4. Руководителю спортивного объекта Дворец водных видов спорта Гатауллиной О.Г. ознакомить с настоящим приказом кассиров, тренеров и инструкторов.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В.М. Пунин

Правила продажи и использования билетов и абонементов Дворца водных видов спорта ПМБУ ФКиС «Старт»

1. Приобретение билетов и абонементов посетителями Дворца водных видов спорта осуществляется в соответствии с Постановлением Администрации городского округа Первоуральск от 30 июня 2023 года № 1748 «О внесении изменений в постановление Администрации городского округа Первоуральск от 21 августа 2019 года № 1309 «Об утверждении перечня и предельных цен (размера платы) на основные и дополнительные платные услуги, оказываемые муниципальными учреждениями и организациями» и Прейскурантом цен, утвержденным приказом ПМБУ ФКиС «Старт» от 01.08.2023 года № 93.

2. Перед приобретением Абонемента и разовых занятий по плаванию необходимо ознакомиться с:

- расписанием занятий групп;
- прейскурантом цен на услуги;
- Правилами посещения бассейна.

3. Приобретая билет или абонемент, посетитель подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья, а также состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

4. Приобретая билет или абонемент, посетитель подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия договора оферты на предоставление услуг в том виде, в каком они изложены в тексте договора, в том числе в приложениях к договору, являющихся его неотъемлемой частью.

5. Приобретая билет или абонемент, посетитель выражает свое согласие на обработку персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таковых. Персональные данные могут включать в себя ФИО, дату рождения, номер телефона. Полномочия посетителя, как законного представителя субъектов персональных данных (его несовершеннолетних детей или иных лиц) должны быть документально подтверждены. Персональные данные посетителей необходимы для учета посещаемости и идентификации их инструкторами групповых занятий.

6. Посещение бассейнов по абонементу осуществляется в строгом соответствии с расписанием (дни, время занятий), указанным в абонементах.

7. При оформлении абонемента на занятия детей и подростков с тренером, инструктором, ответственность за их жизнь и здоровье во время занятий несет тренер, инструктор по плаванию, распоряжениям которого занимающиеся обязаны подчиняться.

8. В случае неоднократного недисциплинированного поведения ребенка, тренер, инструктор по плаванию имеет право отстранить его от посещения, уведомив об этом администрацию ПМБУ ФКиС «Старт» и законных представителей несовершеннолетнего. Компенсации стоимости занятия в таком случае не производится.

9. Абонементы и билеты продаются только при наличии медицинской справки (оригинал) из соответствующего лечебно-профилактического учреждения о том, что занятия в бассейне посетителю не противопоказаны по состоянию здоровья, и посетитель не является носителем инфекции. Указанная справка 1 раз в 3 месяца должна быть подтверждена прохождением медицинского осмотра у медицинского работника Дворца водных видов спорта.

Справки	Дети	Взрослые
1. Анализ на энтеробиоз (дети до 10 лет включительно)	раз в год	Нет
2. Кал на яйца гельминтов (дети до 10 лет включительно)	раз в год	Нет
3. Педиатр/терапевт	раз в год (с одтверждением 1 аз в 3 месяца)	1 раз в год (с подтверждением 1 раз в 3 месяца)

10. В случае пропуска несовершеннолетним занятий по причине болезни, а также по окончании летнего периода медицинская справка должна быть получена им заново.

11. В целях соблюдения правил охраны жизни и здоровья посетителей и соблюдения норм и правил СанПиН максимальная наполняемость групп по обучению плаванию составляет 12 человек для бассейна 7х4 м., 20 человек для бассейна 10х6 м. и 30 человек для больших бассейнов.

12. Абонементы в группы по обучению плаванию на следующий месяц продаются по 27 число текущего месяца детям, постоянно посещающим данную группу.

13. Вновь пришедшие дети записываются в группу при наличии свободных мест с 28 по 30 число текущего месяца.

14. Разовые билеты продаются только в случае неукомплектованности группы по обучению плаванию.

15. Абонементы, приобретаемые физическими лицами, являются именными. Посещение бассейна по абонементу иным лицом (не указанным в абонементе) не допускается.

16. Абонементы и билеты, приобретаемые физическими лицами, действуют 30 дней с момента приобретения.

17. Абонементы, приобретаемые в качестве подарочных сертификатов, действуют 30 дней с момента первого посещения. Максимальный срок предъявления такого абонемента составляет 3 календарных месяца с момента приобретения. Абонемент и разовый билет, приобретенные в качестве подарочного сертификата, действительны при одновременном предъявлении кассового чека.

18. Занятия, отмененные по вине Учреждения (аварийные ситуации, отсутствие воды, санитарные дни и т. п.) переносятся на текущий или следующий месяц.

19. За занятия в секциях (для несовершеннолетних детей), пропущенные по уважительной причине, предусмотрен перерасчет согласно приказу учреждения.

20. Стоимость первичного абонемента на неполный месяц при зачислении в группу рассчитывается в следующем порядке:

№ п/п	Необходимое количество занятий, шт.	Стоимость занятия
1	1-3	Разовое занятие
2	4-7	Цена как при покупке 4 посещений
3	8-11	Цена как при покупке 8 посещений
4	12 и более	Цена как при покупке 12 посещений

21. Утеранные абонементы восстанавливаются путем выдачи справки подтверждении факта оплаты при предъявлении подтверждающих документов (паспорт, свидетельство о рождении, журнал учета посещений инструктора по плаванию, подтверждение оплаты электронным списанием с карты – при безналичном расчете.)

22. Каждому Заказчику оформляется личная карта клиента. Карта оформляется и передается Заказчику однократно бесплатно. В случае утери карты Заказчик должен оплатить штраф в соответствии с прейскурантом цен. Карт клиента является именной и не подлежит передаче другим лицам. При оформлении карты Заказчик письменно заполняет согласие на обработку персональных данных. В отношении несовершеннолетних детей согласие на обработку персональных данных заполняют родители (законные представители). Заказчик имеет право посещать объекты Исполнителя только при наличии карты клиента.

23. При утере/порче карты, бирки и браслета предусмотрены штрафные санкции, установленные прейскурантом цен, утвержденным приказом учреждения. Оплата производится в кассу Дворца водных видов спорта.

24. При переводе несовершеннолетнего ребенка от одного тренера (инструктора) к другому из одной группы - в другую родитель/законный представитель заполняет заявление по соответствующей форме (приложение №1). После согласования и отметок тренеров (инструкторов) осуществляется перевод.

23. В случае приобретения абонементов или билетов физическими лицами, имеющими право на льготу в соответствии Прейскурантом цен на основные и дополнительные платные услуги Первоуральского муниципального бюджетного учреждения физической культуры и спорта «Старт», оказываемые во Дворце водных видов спорта, льгота предоставляется при предъявлении следующих документов:

- инвалиды 1 и 2 группы – документ, удостоверяющий личность (оригинал или копия), справка об установлении инвалидности (оригинал или копия);
- дети-инвалиды - документ, удостоверяющий личность (оригинал или копия), справка об установлении инвалидности (оригинал или копия);
- пенсионеры – пенсионное удостоверение (оригинал);
- студенты - документ, удостоверяющий личность (оригинал или копия), студенческий билет (оригинал) либо справка из учебного заведения (оригинал);
- лица, принимающие (принимавшие) участие в боевых действиях в составе Вооруженных сил Российской Федерации в ходе специальной военной операции и члены их семей (супруги и несовершеннолетние дети), в том числе несовершеннолетние дети погибших участников специальной военной операции – документ, удостоверяющий личность (оригинал или копия), документ, подтверждающий статус участника специальной военной операции/статус члена семьи участника специальной военной операции;
- работники бюджетной сферы - документ, удостоверяющий личность (оригинал или копия), служебное удостоверение или справка с места работы (оригинал).

Приложение № 1
к Правилам продажи и использования
билетов и абонементов
Дворца водных видов спорта
ПМБУ ФКиС «Старт»

Директору ПМБУ ФКиС «Старт»
от _____

группа _____

тренер _____

Заявление

Прошу перевести моего ребенка из группы _____
_____ тренер _____

в группу _____

тренер _____

с _____ 20__ г.

по причине _____.

Дата

Подпись

№ п/п	Наименование	Отметка	Должность работника ПМБУ ФКиС "Старт"	ФИО работника
1	Количество посещенных занятий в мес. до перевода, ед.		Тренер до перевода	
2	Количество оставшихся занятий после перевода, ед.		Тренер, к которому осуществлен перевод	
3	Отметка администратора		администратор	
4	Сумма выручки, отнесенная к группе тренера до перевода, руб.		старший кассир	
5	Сумма выручки, отнесенная к группе тренера после перевода, руб.		старший кассир	