УТВЕРЖДЕН

Приказом от 09.12.2024 № 175

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**на предоставление услуг**

г. Первоуральск «09» декабря 2024 г.

Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение физической культуры и спорта «Старт», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает (публикует) настоящий договор о предоставлении услуг, являющийся договором-офертой (предложением) для Заказчиков, нуждающихся в услуге.

Заказчиком признается любое лицо, внесшее сумму оплаты за услуги в соответствии с настоящим договором либо приступившее к занятиям в случае оказания услуг безвозмездного характера. На основании ст. 438 ГК РФ это признается полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего договора Заказчиком.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя для Заказчика, который примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и/или оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Текст настоящего договора размещен на официальном сайте ПМБУ ФКиС «Старт» по адресу: <http://pervostart.ru>, на информационных стендах спортивных объектов и в местах оплаты услуг Исполнителя.

1.4. Осуществляя акцепт договора в порядке, определенном п. 1.2 договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия договора в том виде, в каком они изложены в тексте договора, в том числе в приложениях к договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги на объектах и в помещениях Исполнителя в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным постановлением Администрации городского округа Первоуральск (в случае оказания платных услуг), а также принятым на его основании локальным правовым актом и/или заявкой, а Заказчик пользуется услугами и/или оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать следующие услуги:

- оказать методическое сопровождение;

- предоставить Заказчику спортивные объекты и помещения для оказания услуг;

- разработать рабочие программы и предоставить возможность выбора той или иной программы;

- предоставить Заказчику на время оказания услуги имеющийся в наличии спортивный и иной инвентарь (за исключением предметов личной гигиены), соответствующий виду оказываемой услуги в соответствии с утвержденным тарифами.

3.1.2. Предоставить Заказчику кассовый чек, абонемент, оформить карту клиента.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации о Заказчике за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

3.1.5. Обеспечить рабочее состояние спортивного, санитарно-технического и иного оборудования.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять и дополнять условия договора, изменять прейскурант цен на услуги, условия и сроки оплаты. При этом Исполнитель обеспечивает публикацию изменений и дополнений в договор в общедоступных местах на объектах, в помещениях и на сайте <http://pervostart.ru>. Исполнителя.

3.2.2. Утверждать и изменять режим работы и расписание занятий в связи с проведением на объектах и в помещениях различных мероприятий, при условии размещения информации в общедоступном месте.

3.2.3. Вправе отказать в предоставлении услуги в случае невыполнения Заказчиком условий, предусмотренных настоящим договором, в том числе Правилами оказания услуг.

3.2.4. При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий ограничить время и нагрузку занятий в случае появления опасности нанесения вреда здоровью Заказчика, поставив об этом в известность Заказчика и предложив ему пройти в дальнейшем обследование в медицинском учреждении на предмет возможности дальнейших занятий.

3.2.5. Предоставить инструктора (тренера) для проведения занятий в группах согласно расписанию;

3.2.6. Перенести время занятия или отказаться от проведения занятия, назначенного Заказчиком, в случае если обнаружится:

-  признаки наличия у Заказчика заболевания, алкогольного или иного опьянения, препятствующие оказанию услуг;

-  иные обстоятельства, способные негативно повлиять на качество оказываемых услуг или на состояние здоровья Заказчика;

- при наступлении неблагоприятных погодных условий (сильный дождь, снегопад, выпадение града, порывистый ветер и прочее) на объектах Исполнителя, имеющих открытые площадки.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. При посещении групповых, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий заблаговременно прибывать к началу занятий, соблюдать правила и требования безопасности занятий, использования спортивного инвентаря, уважительно относиться к другим участникам групповых, физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, работникам Исполнителя и третьих лиц.

4.1.2. После занятий возвращать спортивный инвентарь Исполнителю.

4.1.3. Соблюдать рекомендации инструкторов (тренеров) о продолжительности и интенсивности физкультурно-оздоровительных тренировок. Бережно относиться к спортивному и иному инвентарю, предоставленному Исполнителем для оказания услуг.

4.1.4. Для проведения физкультурно-оздоровительных занятий переодеться в спортивную одежду и обувь, соответствующую виду занятия.

4.1.5. Заказчик, пользуясь услугами, обязуется выполнять требования, изложенные в настоящем договоре, его приложениях и дополнениях, являющихся неотъемлемой частью договора.

4.1.6. Пользоваться услугами Исполнителя только при наличии надлежащим образом оформленной карты клиента.

4.1.7. При посещении объектов и помещений Исполнителя на платной основе предъявлять Исполнителю чек или абонемент.

4.1.8. Использовать объекты и помещения в соответствии с их назначением.

4.1.9. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.1.10. Соблюдать правила оказания услуг, требования безопасности при пользовании оборудованием и инвентарем. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

4.1.11. На занятиях использовать материалы рабочей программы по направлениям.

4.1.12. Заключая настоящий договор Заказчик подтверждает,  что он и допущенные им на физкультурно-оздоровительные мероприятия участники не имеют медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и для проведения оздоровительных процедур и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего и их здоровья.

4.1.13. Не ставить под угрозу здоровье и жизнь окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения объектов и помещений Исполнителя.

4.1.14. Посещать занятия согласно расписанию.

4.1.15. В случае использования переносных ворот для мини-футбола и гандбола:

- перед началом эксплуатации закрепить на нижнюю перекладину каждых ворот противовес с целью недопущения их опрокидывания;

- по окончании эксплуатации, сцепить ворота между собой, закрыть на замки, ключи сдать администратору спортивного объекта.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе объектов и помещений Исполнителя и оказываемых услугах.

4.2.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. До начала оказания платных услуг Заказчик должен произвести оплату по стоимости, предусмотренной прейскурантом.

5.2. Стоимость услуг в соответствии с прейскурантом цен оплачивается Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету. После получения от Исполнителя кассового чека об оплате услуг договор-оферта считается заключенным.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований и правил посещения объектов и помещений Исполнителя.

6.2. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик.

6.4. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, находящихся на территории спортивных объектов Исполнителя, не занимающихся в составе организованных групп, несут их родители (законные представители).

6.6. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних, занимающихся в составе организованных групп, несут инструкторы (тренеры)или иные уполномоченные лица.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства.

6.9. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.

6.10. Исполнитель не несет ответственность за материальный, физический или иной вред, причиненный Заказчиком третьим лицам.

6.11. В случае ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Договор вступает в силу с момента внесения платы за услуги, действует бессрочно и может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон или в одностороннем порядке.

7.2. В случае, если какое-либо условие настоящего договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть условий продолжает действовать в полной мере.

7.3. Настоящие условия сформулированы в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Любые претензии и иски, связанные с услугой, могут быть предъявлены в течение установленного действующим законодательством срока исковой давности.

7.4. Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий, полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и согласен с правилами оказания услуг.

7.5. Заказчик подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использование, уничтожение персональных данных.

7.6. Приложение: Правила оказания услуг.

**Исполнитель:** ПМБУ ФКиС «Старт», 623109, Свердловская область, г. Первоуральск,

пр-т Ильича, д.2в, тел./факс (3439) 22-12-90, e-mail: moustart@mail.ru, <http://pervostart.ru>,

ИНН/КПП 6625021213/668401001

Приложение к договору-оферте

от 09.12.2024 г.

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1. Настоящие правила оказания услуг в Первоуральском муниципальном бюджетном учреждении физической культуры и спорта «Старт» (далее - Правила), разработаны на основании следующих нормативно-правовых документов:

- Гражданского кодекса Российской Федерации;

- Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- Федерального закона от 04.12.2007 № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации";

- Постановления Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129 «Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг»;

- Государственного стандарта РФ "ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования";

- Государственного стандарта РФ "ГОСТ Р 52025-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей".

2. Основные понятия, используемые в Правилах:

Исполнитель – Первоуральское муниципальное бюджетное учреждение физической культуры и спорта «Старт».

Заказчик – физическое или юридическое лицо.

3. Правила регламентируют предоставление услуг Исполнителем в целях повышения качества, доступности, безопасности, создания комфортных условий для потребителей.

4. Настоящие правила могут быть изменены в одностороннем порядке и доведены до сведения Заказчика.

5. Услуги предоставляются только в часы работы объектов Исполнителя.

6. Правила обязательны для всех посетителей. В случае нарушения настоящих Правил, Исполнитель оставляет за собой право на досрочное прекращение услуги.

7. С действующими Правилами можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя - pervostart.ru. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены.

8. Оплата принимается в наличной или в безналичной форме согласно прейскуранту цен.

9. В целях автоматизации приема оплаты, записи в группы и составления расписания занятий в спортивных объектах Исполнителя каждому Заказчику оформляется личная карта клиента. Карта оформляется и передается Заказчику однократно бесплатно. В случае утери карты Заказчик должен оплатить штраф в соответствии с прейскурантом цен. Карта клиента является именной и не подлежит передаче другим лицам. При оформлении карты Заказчик письменно заполняет согласие на обработку персональных данных. В отношении несовершеннолетних детей согласие на обработку персональных данных заполняют родители (законные представители). Заказчик имеет право посещать объекты Исполнителя только при наличии карты клиента.

10. Абонемент или кассовый чек выдаётся кассиром после оплаты и предъявляется при каждом посещении объекта Исполнителя. Абонемент или кассовый чек предъявляется администратору, кассиру или инструктору объекта перед началом занятия.

11. Стоимость неиспользованных занятий не возмещается, при этом пропущенные по уважительным причинам (болезни, травме и др.) занятия могут быть использованы при предъявлении копии документа, подтверждающего факт отсутствия по уважительной причине.

12. Заказчик должен быть вежливым с работниками Исполнителя.

13. При посещении помещений и объектов Заказчик должен внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Заказчик несет личную ответственность за вещи, не сданные в гардероб.

14. Перед началом занятий Заказчик сдает верхнюю одежду в гардероб, переодевает обувь на сменную или надевает бахилы, идет в раздевалку для переодевания. При посещении Дворца водных видов спорта возможно использование только сменной обуви, использование бахил не допускается.

15. Заказчик должен заниматься в соответствующей спортивной одежде и спортивной обуви.

16. Предоставляя услуги, Исполнитель руководствуется тем, что Заказчик не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

17. Заказчик несёт персональную ответственность за свою жизнь и здоровье. Во время занятий самостоятельно контролирует свое самочувствие, при признаках недомогания должен прекратить занятие.

18. В случае проведения физкультурно-оздоровительного мероприятия, Заказчик несет ответственность как за себя, так и за других лиц, которых он допустил к занятиям.

19. Во время занятий необходимо соблюдать технику безопасности. При выборе физической нагрузки - самостоятельно учитывать уровень своей физической подготовленности.

20. Использовать объекты, спортивную форму, средства защиты, инвентарь согласно их функциональному назначению.

21. После окончания занятия убирать за собой инвентарь и предметы личного пользования.

22. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в расписание занятий.

23. Заказчику запрещается:

23.1. Беспокоить других посетителей, нарушать чистоту и порядок.

23.2. Посещать объекты и помещения Исполнителя при наличии у Заказчика признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания, при наличии инфекционных, остро–респираторных заболеваний. В противном случае Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуги Заказчику до его полного выздоровления.

23.3. Употреблять на территории объектов и помещений Исполнителя алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. СТРОГО ЗАПРЕЩЕНЫ занятия в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы объектов и помещений Исполнителя без финансового возмещения.

23.4. Распространять и продавать алкогольные напитки и наркотические вещества на территории объектов и помещений Исполнителя.

23.5. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Исполнителя музыкальную и иную технику Исполнителя, а также технику, принесенную с собой.

23.6. Входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала Исполнителя.

23.7. Проводить занятия с детьми, не достигшими 14 лет, без руководства инструктора или иного уполномоченного лица.

23.8. Заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения технической неисправности тренажеров необходимо незамедлительно поставить в известность о таком повреждении инструктора или администратора Исполнителя. Самостоятельное устранение неисправности оборудования не допускается.

23.9. Самостоятельно включать и передвигать тренажеры.

23.10. Использовать тренажеры не по своему функциональному назначению.

24. Исполнитель имеет право в случае нарушения Заказчиком настоящих Правил предупредить Заказчика и запретить ему посещать объекты без финансовой компенсации.

ВНИМАНИЕ! ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПОВРЕЖДЕНИЙ: *Использование любого спортивного оборудования и любые физические упражнения могут повлечь за собой получение повреждений. Вы понимаете это и добровольно берете на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых Вы можете пострадать физически или морально. Вы согласны, что Исполнитель не несет ответственности за повреждения, которые могут быть получены Вами в процессе занятия. Родители (законные представители) лично несут полную ответственность за безопасность своих детей (от 0 до 18 лет), находящихся на территории Исполнителя.*