Приложение

к приказу № 115 от 05.09.2023 г.

**Правила посещения бассейнов Дворца водных видов спорта**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения бассейнов (далее - Правила) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в плавательных бассейнах Дворца водных видов спорта, устанавливают их права и обязанности, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих действия, которые могут причинить вред жизни и здоровью посетителей.

1.2. Услуги в плавательном бассейне оказываются в соответствии с настоящими Правилами и обязательны для ознакомления, неукоснительного соблюдения и исполнения всеми категориями посетителей.

1.3. Услуги плавательного бассейна включают в себя проведение физкультурно-оздоровительных, спортивно-зрелищных занятий в воде и (или) на суше, самостоятельных, групповых и (или) индивидуальных занятий по адресу: г. Первоуральск, пр. Ильича, 2а.

1.4. Настоящие Правила размещаются на информационном стенде Дворца водных видов спорта, а также на сайте Первоуральского муниципального бюджетного учреждения физической культуры и спорта «Старт» pervostart.ru.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ БАССЕЙНОВ

2.1. Режим работы плавательных бассейнов с 08.00 ч. до 22.00 ч. (без перерывов и выходных), за исключением санитарных дней. Расписание сеансов, график проведения занятий устанавливается Администрацией Первоуральского муниципального бюджетного учреждения физической культуры и спорта «Старт» (далее – учреждение) и могут быть изменены в одностороннем порядке. Об изменениях в режиме работы посетители информируются путём объявлений на информационных стендах и входных дверях Дворца водных видов спорта, а также на сайте.

2.2. Администрация учреждения вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней, бассейны не осуществляют свою работу.

2.3. Администрация учреждения вправе закрыть бассейны целиком или их определенные зоны для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, а также вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

2.4. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий Администрация учреждения вправе ограничить количество используемых посетителями бассейнов плавательных дорожек. Уведомление о проведении спортивно-массовых мероприятий и о возможном ограничении в связи с этим количества используемых посетителем бассейнов дорожек размещается в качестве объявления на входной двери Дворца водных видов спорта и на информационном стенде не менее чем за 3 календарных дня до начала проведения спортивных мероприятий.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

3.1. К пользованию услугами плавательных бассейнов посетители всех категорий допускаются при наличии медицинской справки (оригинал) из соответствующего лечебно-профилактического учреждения о том, что занятия в бассейне посетителю не противопоказаны по состоянию здоровья, и посетитель не является носителем инфекции. Указанная справка 1 раз в 3 месяца должна быть подтверждена прохождением медицинского осмотра у медицинского работника Дворца водных видов спорта.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Справки** | **Дети** | **Взрослые** |
| 1. Анализ на энтеробиоз (дети до 10 лет включительно) | 1 раз в год | Нет |
| 2. Кал на яйца гельминтов (дети до 10 лет включительно) | 1 раз в год | Нет |
| 3. Педиатр/терапевт | 1 раз в год (с подтверждением 1 раз в 3 месяца) | 1 раз в год (с подтверждением 1 раз в 3 месяца) |

3.2. Беременные женщины допускаются к плаванию по специальному направлению (разрешению к занятиям в бассейне) от врача акушера-гинеколога.

3.3. Посетитель обязан предъявлять администратору необходимые медицинские справки при каждом посещении плавательного бассейна.

3.4. Предъявление ксерокопии справки(ок) к предъявлению для посещения занятий (сеансов свободного плавания) не допускается.

3.5. Медицинская сестра Дворца водных видов спорта имеет право проводить внешний (телесный) осмотр посетителя бассейна независимо от наличия у него медицинской справки медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний и симптомов респираторных заболеваний (кашель, насморк) медсестра имеет право не допустить посетителя к занятию.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

**4.1. Каждый посетитель Дворца водных видов спорта обязан:**

4.1.1. бережно относиться к имуществу, инвентарю и оборудованию Дворца водных видов спорта, а также к имуществу и вещам других посетителей;

4.1.2. не допускать повреждение, порчу, уничтожение или хищение имущества, инвентаря и оборудования Дворца водных видов спорта, а также имущества и вещей других посетителей;

4.1.3. соблюдать требования правил пожарной, санитарной и электробезопасности, техники безопасности, своевременно оповещать администрацию Дворца водных видов спорта, а также соответствующие службы о возникновении чрезвычайных ситуаций на территории, в здании и помещениях Дворца водных видов спорта (в частности, пожар, замыкание проводки и т.п.);

4.1.4. при обнаружении бесхозных вещей, предметов и сумок, найденных на территории Дворца водных видов спорта, незамедлительно сообщить об этом администрации Дворца водных видов спорта, не приближаться к найденному бесхозному имуществу, соблюдать иные меры предосторожности;

4.1.5. вежливо и уважительно относиться к персоналу Дворца водных видов спорта и посетителям, соблюдать нормы морали и этики;

4.1.6. не допускать употребление (распитие) пива и напитков, изготавливаемых на его основе, алкогольной и спиртосодержащей продукции на прилегающей к зданию Дворца водных видов спорта территории и непосредственно в помещениях;

4.1.7. не проносить с собой пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию;

4.1.8. не проносить на территорию и в здание Дворца водных видов спорта токсичные, ядовитые вещества, пиротехнические изделия, а также прочие вещества, способные причинить вред жизни и/или здоровью окружающих, нанести ущерб имуществу Дворца водных видов спорта и посетителей Учреждения;

4.1.9. не допускать курение в здании Дворца водных видов спорта;

4.1.10. посещать Дворец водных видов спорта только в часы (время) его работы;

4.1.11. находиться в помещениях Дворца водных видов спорта строго без признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

4.1.12. иметь при посещении Дворца водных видов спорта опрятный внешний вид;

4.1.13. не допускать проведение с собой в здание и помещения Дворца водных видов спорта животных;

4.1.14. не чинить препятствия работникам Дворца водных видов спорта при осуществлении ими своих должностных обязанностей;

4.1.15. не справлять естественные надобности в воду бассейна;

4.1.16. не подавать ложные сигналы о помощи, не допускать шалости в воде, связанные с нырянием и захватом купающихся;

4.1.17. не садиться на разделительные дорожки бассейна;

4.1.18. не использовать различные кремы и мази перед плаванием в бассейне;

4.1.19. не принимать пищу в помещениях раздевалок, душевых, чаш бассейнов;

4.1.20. не заниматься на территории Дворца водных видов спорта предпринимательской деятельностью без заключения соответствующих договоров с ПМБУ ФКиС «Старт», не размещать объявления, рекламные материалы в здании и на территории Дворца водных видов спорта, не проводить опросы, не распространять товары без письменного разрешения руководителя спортивного объекта;

4.1.21. не проводить без соответствующего письменного разрешения руководителя спортивного объекта на территории Дворца водных видов спорта персональные или групповые тренировки, инструктирование, консультирование и не оказывать прочие спортивно-оздоровительные услуги в области физической культуры и спорта на возмездной или безвозмездной основе лицами, не входящими в инструкторский, тренерский штат ПМБУ ФКиС «Старт»;

4.1.22. не производить фото и видео съёмку без разрешения Администрации Дворца водных видов спорта, не пользоваться на территории чаш бассейнов сотовыми телефонами, планшетами, компьютерами и прочими устройствами.

4.1.23. покинуть по требованию администрации Дворца водных видов спорта здание или территорию Дворца в случае нарушения настоящих Правил.

**4.2. Каждый посетитель вправе:**

4.2.1. требовать от администрации, персонала Дворца водных видов спорта, а также от других посетителей уважительного к себе отношения;

4.2.2. требовать от Администрации Дворца водных видов спорта качественного предоставления услуг;

4.2.3. запрашивать у Администрации Дворца водных видов спорта предоставление информации об оказываемых им услугах.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ (РАБОТНИКОВ)

ДВОРЦА ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА

**5.1. Администрация (работники) Дворца водных видов спорта обязана:**

5.1.1. требовать от посетителей неукоснительного соблюдения настоящих Правил;

5.1.2. соблюдать и требовать от работников Дворца водных видов спорта соблюдения настоящих Правил;

5.1.3. обеспечить нормальное функционирование Дворца водных видов спорта и обеспечить надлежащий уровень услуг для посетителей;

5.1.4. при возникновении чрезвычайных происшествий и иных инцидентов незамедлительно принять соответствующие меры, в том числе немедленно оповестить компетентные службы, принять меры и организовать эвакуацию людей, а также меры, направленные на минимизацию ущерба как имуществу Дворца водных видов спорта, так и имуществу посетителей;

5.1.5. оповещать посетителей Дворца водных видов спорта об изменении режима и графика работы, как самого Дворца, так и организованных его Администрацией секций и групп путем размещения на информационном стенде и сайте учреждения соответствующей информации.

5.1.6. проводить не реже 1 раза в месяц санитарные дни.

**5.2. Администрация (работники) Учреждения вправе:**

5.2.1. делать посетителям Дворца водных видов спорта замечания за нарушение настоящих Правил;

5.2.2. удалить нарушителя настоящих Правил из здания либо с территории Дворца водных видов спорта как собственными силами, так и посредством привлечения уполномоченных представителей правоохранительных органов и сотрудников частных охранных предприятий;

5.2.3. не допускать на территорию либо в здание Дворца водных видов спорта лиц, имеющих признаки алкогольного, наркотического или токсического опьянения либо находящихся в ином одурманивающем состоянии; лиц с неопрятным внешним видом, а также лиц, пытающихся пройти на территорию или в здание Дворца водных видов спорта с животными;

5.2.4. запрещать доступ на территорию либо в здание Дворца водных видов спорта посетителей-злостных нарушителей настоящих Правил (нарушивших их не менее двух раз).

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНАМИ

6.1. Дети до 7 могут посещать только малые бассейны.

6.2. В большие бассейны допускаются дети с 7 лет.

6.3. Минимальный возраст детей, принимаемых в группы обучения плаванию, - 3 года, в группу «Мать и дитя» - с 3 месяцев до 4 лет.

6.4. Малолетние посетители (до 14 лет) при занятиях без тренера в больших бассейнах обязаны находиться в чашах бассейнов только в присутствии их законных представителей (родителей, опекунов/попечителей) либо иных совершеннолетних родственников.

6.5. К самостоятельным занятиям в больших бассейнах допускаются только лица, умеющие плавать.

6.6. Посетители, достигшие 14-летнего возраста, имеющие навыки плавания, имеют право посещать большие бассейны без сопровождения законных представителей.

6.7. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на занятиях детей по абонементу «Занятие в группе «Плавание» с тренером» допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению тренера.

6.8. При посещении Дворца водных видов спорта обувь и верхняя одежда должны быть сданы посетителями в гардероб.

6.9. Посещение Дворца водных видов спорта возможно только при переодевании уличной обуви.

6.10. Абонементы, билеты могут быть приобретены посетителями в кассе Дворца водных видов спорта.

6.11. Абонемент, билет, медицинская справка перед посещением бассейна предъявляются администратору.

6.12. Вход в раздевалки осуществляется после предъявления документов и получения ключа от шкафчика.

6.13. Посетитель должен иметь при себе: сменную обувь, мыло, губку, полотенце, шапочку, резиновые тапки, плавки (мужчины), купальник (женщины).

6.14. За 15 минут до начала сеанса посетитель должен пройти в раздевалку, раздеться и пройти в душевую для мытья тела.

6.15. Запрещено переодевание мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, и девочек старше 4 лет – в мужской.

6.16. Выход на воду из душевой осуществляется за 2 минуты до начала занятия.

6.17. К занятиям посетители могут приступить только после того, как предыдущая группа освободила чашу бассейна, строго по сигналу инструктора по плаванию (тренера).

6.18. Посетители должны входить в воду только по специальным лестницам, спиной к воде.

6.19. Посетители должны плавать на дорожках, указанных инструктором, не заплывать на дорожки, сеанс на которых приобретен целиком для аренды или групповых занятий.

6.20. Посетители при свободном плавании должны придерживаться правой стороны во избежание столкновения со встречным пловцом.

6.21. Прыжки со стартовых тумб, вышек и бортика бассейна разрешены только для групп спортивного плавания под руководством своего тренера.

6.22. В случае получения травмы, возникновения во время занятий в воде болевых ощущений в суставах, мышцах конечностей, судорог, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, посетитель должен прекратить занятие и сообщить об этом инструктору по плаванию с последующим обращением к медицинскому работнику Дворца водных видов спорта.

6.23. По окончанию занятия, после сигнала, в течение 2-3 минут посетитель должен освободить чашу бассейна для следующей группы, ополоснуться под душем в течение 3-5 минут и пройти в раздевалку для одевания. Покинуть зону душа и раздевалки - по истечении 15 минут после окончания занятия.

6.24. После окончания занятий посетитель должен сдать выданный ему инвентарь или оборудование.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних детей во время их нахождения на территории Дворца водных видов спорта до и после занятий лежит на их законных представителях или сопровождающих их лицах, в т.ч. если ребенок занимается с указанными лицами. Если дети занимаются в составе группы или секции с инструктором (тренером) без законного представителя или сопровождающего лица, ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей во время непосредственного проведения занятия лежит на инструкторе (тренере).

7.2. Администрация Дворца водных видов спорта не несет ответственность за причиненный вред жизни или здоровью посетителя, находящихся с ним несовершеннолетних детей и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителем настоящих Правил, техники безопасности, требований работников Дворца водных видов спорта;

- за травмы, полученные во время занятий по вине самого посетителя;

- за травмы, полученные до начала проведения занятий и травмы, полученные после проведения занятий;

- за травмы, полученные вне территории Дворца водных видов спорта;

- ухудшение здоровья посетителя, наступления острого заболевания;

- обострения травм и хронических заболеваний посетителя;

- за любой вред, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

7.3. Посетитель обязан самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и здоровья несовершеннолетнего ребенка, представителем которого он является, и сообщать инструктору либо медицинскому работнику Дворца водных видов спорта о любых изменениях в состоянии своего здоровья и/или здоровья несовершеннолетнего посетителя, которые могут повлиять на безопасность потребления предоставляемой услуги.

7.4. Администрация Дворца водных видов спорта не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи посетителя.

7.5. Посетитель несет ответственность за порчу, уничтожение оборудования и имущества Дворца водных видов спорта в размере действительной стоимости поврежденного имущества.