

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке перерасчета физическим лицам стоимости неоказанных платных услуг
во Дворце водных видов спорта

1. Положение о порядке перерасчета физическим лицам стоимости неоказанных платных услуг во Дворце водных видов спорта Первоуральского муниципального бюджетного учреждения физической культуры и спорта «Старт» (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Дворца водных видов спорта (далее - ДВВС) в части перерасчета денежных средств за не оказанные услуги физическим лицам (далее - Потребитель).

3. Перерасчет стоимости неоказанных платных услуг осуществляется только в отношении услуг, оказываемых несовершеннолетним, занимающимся в секциях, спортивно-оздоровительных группах ДВВС.

4. Перерасчет осуществляется только при отсутствии возможности посещения пропущенных занятий в оставшиеся дни месяца.

5. Перерасчет производится путем учета фактически произведенной оплаты за неоказанные услуги в оплату в следующем расчетном периоде.

6. Перерасчет производится в случае неоказания оплаченной Потребителем услуги по следующим причинам:

- болезни несовершеннолетнего (с предоставлением подтверждающего документа из лечебного учреждения);

- отъезда несовершеннолетнего (с предоставлением проездных билетов).

7. Перерасчет за период освобождения несовершеннолетнего после болезни от занятий физической культурой и спортом не производится.

8. При обращении о перерасчете по уважительной причине законным представителем ребенка, занимающегося в секциях, спортивно-оздоровительных группах ДВВС, в кассе ДВВС заполняется соответствующее заявление (Приложение) с приложением подтверждающих документов, которое затем передается руководителю спортивного объекта для рассмотрения. Также законным представителем в заявлении делается отметка о количестве оплаченных занятий.

9. При подаче заявления на перерасчет до 20 числа (включительно) текущего месяца перерасчет осуществляется в следующем расчетном периоде (месяце).

10. При подаче заявления на перерасчет после 20 числа текущего месяца, перерасчет осуществляется через один текущий период (месяц).

11. На каждом заявлении тренером (инструктором) делается отметка о количестве пропущенных в текущем месяце занятий.

12. Старший кассир осуществляет расчет суммы, на которую возможно сделать перерасчет.

13. По результатам рассмотрения заявления, указанного в п. 2.6., руководителем спортивного объекта принимается решение:

- произвести перерасчет денежных средств;
- отказать в перерасчете денежных средств.

14. Решение об отказе в перерасчете денежных средств оформляется в виде письменного ответа на обращение и подписывается руководителем спортивного объекта Дворец водных видов спорта.

15. Перерасчет денежных средств не осуществляется:

- в случае неоказания услуги по неуважительным причинам;
- в случае предоставления Потребителем некорректной, недостоверной информации;
- в случае непредставления документов, предусмотренных пунктом 6. настоящего Положения.

Приложение
к Положению о порядке перерасчета
физическим лицам стоимости неоказанных
платных услуг во Дворце водных видов спорта

Руководителю спортивного объекта
Дворец водных видов спорта
Гатауллиной О.Г.

от _____
(Ф.И. О. законного представителя ребенка)

группа _____
тренер/инструктор _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу произвести перерасчет оплаты за занятия _____

_____ за _____
(ФИ занимающегося) (период, месяц/год)

по причине _____.

Прилагаю справку из лечебного учреждения/ билеты и путевку.
нужное подчеркнуть

Сумму перерасчета прошу зачесть в счет оплаты за занятия моего
сына/дочери _____

(ФИ занимающегося)
тренер/инструктор _____

Дата

Подпись

№ п/п	Наименование	Количество дней/сумма	Заинтересованное лицо	ФИО, подпись
1	Количество пропущенных занятий в мес., ед.		тренер/инструктор	
2	Количество плановых занятий в мес., ед.		ФИО законного представителя	
3	Сумма, подлежащая перерасчету, руб.		старший кассир	